

# Algemene Voorwaarden

# CamperGast

Versie 2.0  
revisie 18 februari 2025

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de diensten en producten van CamperGast. De Algemene Voorwaarden zijn als volgt opgesplitst in secties naar de volgende specifieke diensten en producten:

1. Huur en Verhuur(bemiddeling); Toepasbaar op de huur en verhuur van campers waarbij de Huurder een camper huurt bij Verhuurder. Hierbij is de Verhuurder óf CamperGast zelf óf een Verhuurder die via het Platform van CamperGast verhuurt (CamperGastheer).
2. Bemiddeling bij de (ver)koop van een camper; Toepasbaar op de verkoop en koop van een camper tussen particulieren en andere rechtspersonen, bemiddelt door CamperGast.
3. Camper Garage Systemen
4. Import

# Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur(bemiddeling)

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Dienst van CamperGast als Verhuurder en voor (rechts)personen die een voertuig verhuren via CamperGast en (rechts)personen die een voertuig huren van of via CamperGast. CamperGast adviseert je deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt. Deze versie van de Algemene Voorwaarden vervangt alle voorgaande versies

## 1. Definities

Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden van CamperGast
Borg	Het bedrag dat naast de Huursom voorafgaand aan de huur in rekening wordt gebracht ter garantie van de vereffening van eventuele naheffingen.
Content	Alle informatie die door CamperGast zelf op het Platform is geplaatst, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot de layout en look-and- feel van het Platform, de opgenomen logo's en merken en bepaalde teksten.
Definitieve Boeking/ Reservering	Een boeking is definitief zodra CamperGast een huuraanvraag heeft goedgekeurd en daarmee een Huurovereenkomst heeft gestuurd naar Huurder. CamperGast gaat pas tot goedkeuring over nadat Huurder de betaling van de Huursom via het Platform, via een bankoverschrijving of via een betaallink van CamperGast heeft verricht.
Dienst	De dienst die CamperGast aan jou verleent, die bestaat uit het aanbieden van een Platform waarmee huur en verhuur van voertuigen tussen partijen mogelijk wordt gemaakt.
Eigen Risico	Het deel van een schade dat voor eigen rekening van de Huurder blijft.
Platform	De website en het daarin geïntegreerde reserveringssysteem waarop de campers

	van CamperGast en CamperGastheren worden aangeboden voor de verhuur. Huurders kunnen hier camper reserveren
Huurder	De Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als hurende partij.
Huurovereenkomst	De overeenkomst die via het Platform tot stand komt tussen een Huurder en Verhuurder voor de huur van een voertuig.
Huursom	De prijs voor de huur van het voertuig inclusief alle bijkomende kosten die Huurder en Verhuurder zijn overeengekomen, inclusief de CamperGast servicekosten van CamperGast.
Huurperiode	De periode die ligt tussen het overhandigen van de sleutel bij de ontvangst van het voertuig door de Huurder en het retourneren van de sleutel aan de Verhuurder bij het afleveren van het voertuig door de Huurder. Platform: Het platform dat via de website <a href="http://www.campergast.nl">www.campergast.nl</a> bereikbaar is en dat aan jou de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.
Reserveringsaanvraag	Het aanbod van de Huurder voor het sluiten van de Huurovereenkomst, zoals via het Platform kan worden verzonden aan CamperGast.
Verhuurder	De Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als verhurende partij. Een Verhuurder wordt ook wel eigenaar genoemd.
CamperGastheer	Een Verhuurder, zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, die zijn camper verhuurt via het Platform.
Uitgifte- en Inname Formulier	Het (digitale) formulier dat de Huurder en Verhuurder gezamenlijk invullen voor aanvang van de Huurperiode en na afloop van de Huurperiode.

## 2. Vereisten voor de Huurder

Voor een registratie als Huurder gelden de volgende voorwaarden:

- 2.1 Je bent in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar je het voertuig huurt en/ of gebruikt. Het rijbewijs dient geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt;
- 2.2 Je bent (en was in de 8 jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet veroordeeld in verband met rijden onder invloed (drank en/of drugs), gevaarlijk rijden, rijden zonder verzekering of verzekeringsfraude;
- 2.3 Je bent (en was in de afgelopen 2 jaar voorafgaand aan registratie) niet betrokken bij meer dan 2 schadeclaims door jouw schuld;
- 2.4 Je bent (en was in de 8 jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar wegens slecht gedrag en er zijn om deze redenen ook geen andere aanvullende eisen gesteld (bijvoorbeeld hogere premie, hoger eigen risico en/of beperking van de dekking);
- 2.5 Je gebruikt geen medicatie en hebt geen handicap of ziekte waardoor je rijgedrag negatief beïnvloed wordt;
- 2.6 Door je te registreren als Huurder garandeer je dat je voldoet (en blijft voldoen) aan alle bovengenoemde vereisten. Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Huurder en is CamperGast gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten;
- 2.7 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat je niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten;
- 2.8 CamperGast is gerechtigd om de identiteit en verleden op het gebied van rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden;
- 2.9 CamperGast is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je registratie als Huurder te weigeren of te verwijderen;
- 2.10 De Verhuurder kan eisen stellen ten aanzien van minimale leeftijd;
- 2.11 Afhankelijk van de door de Verhuurder afgesloten verzekering kunnen zij een boeking van de Huurder weigeren op basis van rijbewijs vereisten, leeftijdsvereisten of andere criteria voor afwijzing zoals bepaald in hun polis;
- 2.12 CamperGast en de Verhuurder hebben het recht de Huurder tijdens de Huurperiode te vragen om te bewijzen dat hij/zij het voertuig nog altijd in bezit heeft. Gebeurt dit niet binnen de gestelde termijn, dan kan de Verhuurder de Huurovereenkomst direct ontbinden.

### 3. Vereisten voor de Verhuurder

Voor een registratie als Verhuurder gelden de volgende voorwaarden:

- 3.1 Je bent de volledig eigenaar van het voertuig dat je wenst te verhuren, of je hebt de schriftelijke toestemming van de eigenaar om op te treden als Verhuurder. In het geval dat een rechtspersoon eigenaar is van het voertuig, ben je gevolmachtigd door deze rechtspersoon om alle feitelijke handelingen en rechtshandelingen met betrekking tot het voertuig te verrichten.
- 3.2 Je bent in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar je het voertuig verhuurt. Deze voorwaarde geldt niet als de eigenaar een rechtspersoon is.
- 3.3 Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Verhuurder en is CamperGast gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten.
- 3.4 Het voertuig dat je ter beschikking wenst te stellen voor verhuur dient te voldoen en te blijven voldoen aan de volgende voorwaarden. Dooreen voertuig ter beschikking te stellen garandeer je dat het voertuig:
  - 3.4.1 Voldoet aan alle basis veiligheidseisen;
  - 3.4.2 Voldoet aan de definitie “Kampeerauto” zoals gesteld in de richtlijn van het land waarin het voertuig is geregistreerd;
  - 3.4.3 Regulier onderhoud heeft gehad zoals door de fabrikant geadviseerd;
  - 3.4.4 (Periodiek) gekeurd is volgens de nationale voorschriften van het land van registratie en je beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat het voertuig verhuurd zal zijn;
  - 3.4.5 Verzekerd is voor verhuur, pechhulp en vervangend vervoer en alle belastingen, zoals wegenbelasting, zijn betaald;
  - 3.4.6 Voorzien is van een geldig kenteken van het land van registratie;
  - 3.4.7 Vrij is van gebreken en schade, tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het Uitgifte- en Inname Formulier;
  - 3.4.8 Voldoende vloeistoffen bevat (zoals motorolie, remolie, koelvloeistof etc.) tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het Uitgifte- en Inname Formulier.
  - 3.4.9 Bevat alle in de advertentie beschreven voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder.
- 3.5 Indien het voertuig niet meer voldoet aan de bovengenoemde vereisten, ben je verplicht om het voertuig te laten verwijderen. CamperGast zal alle uitstaande reserveringen of Huurovereenkomsten voor dit voertuig proberen onder te brengen door ander campers te gebruiken. Alle eventuele voortvloeiende kosten en inkomstendervingen zijn voor rekening van de Verhuurder
- 3.6 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat jij en/of je voertuig niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten.
- 3.7 CamperGast is gerechtigd om de identiteit van de eigenaar te controleren en de registratie van het voertuig.
- 3.8 CamperGast is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je registratie als Verhuurder of de registratie van een voertuig te weigeren of te verwijderen.

- 3.9 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat jij en/of je Voertuig niet (meer) volledig voldoet aan bovengenoemde vereisten. Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer (tussentijdse) beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het Voertuig, de Verhuurder de betaalde Huursom naar rato aan Huurder dient te restitueren en eventuele extra kosten die daarmee samenhangen vergoed dienen te worden.
- 3.10 Omzeiling van het Platform voor het aannemen van boekingen is ten strengste verboden. Daden van omzeiling kunnen vergelijkbaar zijn met de volgende, maar niet beperkt tot: het indirect of direct omleiden van klanten op CamperGast naar een andere website, het verzenden van een link of het vermelden van een andere website, het vermelden van bedrijfsnaam of contactgegevens voordat een boeking is bevestigd. In het geval dat één of meer van de bovenstaande punten wordt geconstateerd, behoudt CamperGast zich het recht voor om de Verhuurder van het Platform te verwijderen en annuleringskosten toe te passen op alle toekomstige boekingen.
- 3.11 Verhuurders zijn vrij in het verhuren van het voertuig op andere platformen. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om zijn agenda te beheren. Indien een dubbele boeking plaatsvindt tussen het CamperGast Platform en een externe website heeft de reservering via het CamperGast voorrang, Eventuele kosten en inkomstenderving door dubbele boekingen worden in rekening gebracht bij de Verhuurder indien deze ervoor kiest de CamperGast boeking te annuleren.
- 3.12 Reserveringen gemaakt op het Platform worden live ge-update tijdens het reserveren van een camper door een Huurder. Tussen de reserveringen de goedkeuring van de Reservering door CamperGast staat de Reservering in behandeling. De camper kan dan niet geboekt worden door een andere Huurder. Nadat de betaling van de Huurgelden is geverifieerd door CamperGast wordt de Reservering goedgekeurd door CamperGast en wordt de reservering definitief. De Huurder ontvangt door de goedkeuring van de Reservering automatisch de Huurovereenkomst. Deze Huurovereenkomst wordt z.s.m. doorgestuurd naar Verhuurder. De Verhuurder blokkeert de camper op eventuele andere beschikbaarheidskalenders om dubbele reserveringen te voorkomen.
- 3.13 De Verhuurder is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van de campergegevens zodat de camper juist wordt weergegeven op het Platform.
- 3.14 In het geval dat CamperGast ten onrechte een boeking bevestigt omdat de advertentie niet de juiste informatie bevat, behoudt CamperGast zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen aan de Verhuurder.
- 3.15 Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder van het voertuig om uit te zoeken hoe hij de vergoedingen die hij via CamperGast ontvangt, moet aangeven en moet afdragen volgens de regels van de belastingdienst.
- 3.16 Een negatieve uitspraak over CamperGast of haar medewerkers moet eerst gemeld worden bij CamperGast. Deze mogen niet openbaar gemaakt worden, zonder dat CamperGast minimaal 10 dagen de tijd heeft om op de uiting te reageren, anders heeft CamperGast direct recht op een schadevergoeding van € 1.000 en € 100 per dag dat de negatieve uiting voortduurt.

- 3.17 Het voertuig kan worden uitgerust met een GPS-tracker voor de veiligheid van de Verhuurder en de Huurder. De Verhuurder mag dit apparaat niet gebruiken om de privacy van de Huurder te schenden.
- 3.18 Indien het voertuig een niet-aangegeven land op de Groene Kaart bezoekt, kan de verzekeringsdekking vervallen en kan de Huurder juridisch en financieel aansprakelijk worden gesteld in geval van schade en/of elk ander gevolg dat voortvloeit uit de niet-aangegeven of door dit contract verboden geolocatie.

## 4. Verplichtingen uit de Huurovereenkomst

- 4.1 De Huurovereenkomst tussen Verhuurder en Huurder komt tot stand door de goedkeuring van de reserveringsaanvraag van de Huurder, door CamperGast. De goedkeuring door CamperGast vindt pas plaats na het voldoen van de huurgelden (plus eventuele bijgeboekte items) door de Huurder.
- 4.2 CamperGast is geen partij bij de Huurovereenkomst. CamperGast handelt slechts als tussenpersoon en faciliteert Huurders en Verhuurders om met elkaar een overeenkomst voor de huur van een voertuig te kunnen aangaan en betalen.
- 4.3 De Huurder is verantwoordelijk voor de nakoming van de volgende verplichtingen naar Verhuurder:
  - 4.4.1 Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, als een goed huisvader en overeenkomstig zijn bestemming en instructieboekje;
  - 4.4.2 Huurder brengt geen veranderingen aan het voertuig of de inventaris;
  - 4.4.3 Huurder geeft het voertuig niet aan anderen in gebruik of huur;
  - 4.4.4 De Huurder dient zich te allen tijde te houden aan het door de Verhuurder aangegeven maximaal aantal passagiers. Het maximale aantal passagiers is gelijk aan het aantal wettelijk toegestane zitplaatsen in het voertuig, zoals vermeld door de Verhuurder;
  - 4.4.5 De Huurder dient overige redelijkerwijs gegeven instructies van de Verhuurder op te volgen. Deze instructies worden vastgelegd in het Uitgifte- en Inname Formulier en de instructiefilmpjes van CamperGast en/ of Verhuurder.
  - 4.4.6 Tijdens de Huurperiode dient Huurder zorg te dragen voor de vanzelfsprekende beheer aspecten van het voertuig, zoals het regelmatig controleren (minimaal elke 1.000 kilometer) van het oliepeil, koelvloeistof peil en bandenspanning; Huurder is gedurende de Huurperiode verantwoordelijk voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het voertuig;
  - 4.4.7 Indien er een rood waarschuwingslapje gaat branden op het dashboard dient de Huurder per direct een veilige plek op te zoek en het voertuig uit te schakelen. Er dient contact opgenomen te worden met Verhuurder en in overleg met Verhuurder worden de volgende stappen bepaald. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor de eventuele vertragingen of kosten hierdoor van Huurder.
  - 4.4.8 Indien er een oranje waarschuwingslampje gaat branden op het dashboard dient de Verhuurder in overleg te gaan met Verhuurder over de vervolgstappen.
  - 4.4.9 De Huurder dient niet onder invloed (van alcohol, drugs of andere middelen) te zijn tijdens het besturen van het voertuig, en Huurder dient zich altijd te houden aan de verkeersregels zoals deze gelden in het land waarin de Huurder zich met het voertuig bevindt.
- 4.4 De Huurder staat ervoor in dat zijn passagiers en andere (geregistreerde en niet-geregistreerde) bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 4.5 De Verhuurder is verplicht het voertuig te verstrekken aan Huurder zoals overeengekomen en conform de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 3.



4.6 De Verhuurder dient te voorkomen dat de Huurder of geregistreerde bestuurders bezitnemen van het voertuig als de Verhuurder op redelijke gronden meent dat de Huurder en of bestuurder(s):

- 4.7.1 Niet voldoen aan de voorwaarden voor een Huurder/Bestuurder zoals uiteengezet in artikel 2;
- 4.7.2 Anderszins ongeschikt zijn om het voertuig te besturen;
- 4.7.3 Geen geldig rijbewijs en een tweede identiteitsbewijs (ID-kaart of paspoort) kunnen tonen;
- 4.7.4 Niet dezelfde personen zijn als degene die het voertuig gereserveerd heeft.

In bovengenoemde gevallen kan de Verhuurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen. Annuleringskosten ter hoogte van €150,- ten bate van CamperGast worden in rekening gebracht bij Huurder door Campergast.

4.7 De Huurder dient het voertuig te weigeren als de Huurder op redelijke gronden meent dat de Verhuurder:

- 4.8.1 Niet voldoet aan de voorwaarden voor een Verhuurder en een voertuig zoals uiteengezet in artikel 3;
- 4.8.2 Schade aan het voertuig niet goed vastlegt in het Uitgifte- en Inname Formulier en/of aan goede vastlegging van schade geen medewerking wenst te verlenen.

In bovengenoemde gevallen kan de Huurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen en ontvangt de Huurder de Huursom terug. Annuleringskosten ter hoogte van €150,- ten bate van CamperGast worden in rekening gebracht bij Verhuurder door Campergast.

4.8 Het Uitgifte- en Inname Formulier is een officieel onderdeel van de Huurovereenkomst. Het is een juridisch document waarmee Verhuurders en Huurders aan het begin en het einde van een boekingsperiode een overeenkomst tekenen over de staat van het voertuig. Hierin staat o.a. opgenomen maar niet gelimiteerd tot:

- 4.9.1 De stand van de brandstofmeter en de kilometerstand worden aan het begin en einde van de Huurperiode op het Uitgifte- en Inname Formulier geregistreerd;
- 4.9.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om aan het begin van de boekingsperiode alle aanwezige defecten of gebreken aan het voertuig te noteren;
- 4.9.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om de Verhuurder in kennis te stellen van eventuele gebreken aan het voertuig die voor de reis worden vastgesteld;
- 4.9.4 De Huurder moet de Verhuurder direct in kennis stellen van eventuele schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode voor doen of hebben voorgedaan;
- 4.9.5 Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om het voertuig tijdens de overdracht grondig te controleren op nieuwe schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode hebben voorgedaan. Deze moeten op het Uitgifte- en Inname Formulier worden genoteerd;
- 4.9.6 Beide partijen moeten het Uitgifte- en Inname Formulier aan het begin en het einde van de boekingsperiode ondertekenen;

- 4.9 De Huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het voertuig:
- 4.4.1 Op de overeengekomen datum, tijd en plaats;
  - 4.4.2 Zonder dat zich daarin persoonlijke bezittingen van de Huurder bevinden;
  - 4.4.3 Inclusief sleutels en papieren;
  - 4.4.4 Met dezelfde stand van de brandstofmeter als bij het ondertekenen van het Uitgifte- en Inname Formulier, tenzij anders overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering;
  - 4.4.5 In dezelfde staat (qua schade en reinheid) als bij het ondertekenen van het Uitgifte- en Inname Formulier, tenzij anders overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering.
- 4.10 Huurder en Verhuurder zullen na afloop van de Huurperiode het Uitgifte- en Inname Formulier ondertekenen. De Huurder verklaart in het Uitgifte- en Inname Formulier dat hij het voertuig bij het einde van de Huurperiode zonder schade/gebreken, ontstaan tijdens de Huurperiode, weer heeft ingeleverd. Eventuele nieuwe schades t.o.v. de staat bij de start van de Huurperiode dienen gezamenlijk met de Verhuurder op het Uitgifte- en Inname Formulier aangegeven te worden. In het Uitgifte- en Inname Formulier worden ook de stand van de kilometerteller en de brandstofmeter genoteerd.
- 4.11 Indien Huurder en Verhuurder geen overeenkomst bereiken over de in te vullen waarden op het Uitgifte- en Inname Formulier dienen beiden onder vermelding van hun naam, hun standpunt duidelijk te maken alvorens te tekenen. Indien één van de partijen niet accordeert, zal deze versie die gedeeltelijk geaccordeerd is als leidend beschouwd worden in de afhandeling.
- 4.12 In geval van een conflict tussen Huurder en Verhuurder kan CamperGast bemiddelend optreden.

## 5. Annulering

- 5.1 CamperGast mag elke Reserveringsaanvraag afwijzen.
- 5.2 Huurder en Verhuurder kunnen de Huurovereenkomst alleen zonder kosten en verplichtingen opzeggen als er sprake is van wederzijdse overeenstemming. CamperGast zal hierbij 15% van de Huursom in rekening brengen bij Verhuurder, behalve als hier overeenstemming is bereikt tussen Verhuurder en Campergast.
- 5.3 In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij een relatief grote huursom, mag de Huurder een aanbetaling doen i.p.v. het de hele huursom in één keer te betalen. Deze aanbetaling vindt plaats middels een betaalverzoek van CamperGast aan Huurder. Het voldoen van deze aanbetaling is geldig als Huurovereenkomst. Als, in het geval dat er een betalingsverzoek door Campergast aan Huurder verstuurd wordt, het betalingsverzoek van CamperGast in verband met een Huurovereenkomst niet binnen 3 dagen door de Huurder betaald wordt, dan vervalt daarmee de Huurovereenkomst. Hieraan zijn geen annuleringskosten verbonden. De feitelijk Huurovereenkomst wordt pas verstuurd door het Platform als de volledige Huursom is voldaan. Het betalen in delen wordt alleen uitgevoerd bij instemming van en door CamperGast
- 5.4 Indien de Huurder een Definitieve Boeking annuleert, dan is hij:
- 5.4.1 Annuleringskosten verschuldigd ten hoogte van €150,- aan CamperGast.
- 5.4.2 Gerechtigd tot restitutie van de huurgelden of een gedeelte daarvan volgens de volgende verdeelsleutel:
- tot 10 weken voor vertrek: 75% van het huurbedrag.
  - tot 6 weken voor vertrek: 50% van het huurbedrag.
  - tot 2 weken voor vertrek: 10% van het huurbedrag.
  - In de laatste twee weken voor vertrek: 0% van het huurbedrag.
- Het restant van het huurbedrag (100% minus de restitutie) komt ten gunste van de Verhuurder.

- 
- 5.5 De Borg wordt volledig terugbetaald wanneer de reservering wordt geannuleerd.
- 5.6 Het eerder terugbrengen van het voertuig zal nimmer een restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben.
- 5.7 Bij annulering door de Verhuurder van een Reservering zal de Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting. De Verhuurder wordt niet uitbetaald. Deze annulering geldt als een toerekenbare tekortkoming van Verhuurder, op grond waarvan Verhuurder aansprakelijk is voor directe schade van Huurder en eventuele meerkosten voor het huren van een alternatief voertuig tot een maximum van €500, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van Verhuurder. Deze overmacht moet door Verhuurder worden aangetoond. CamperGast beslist of er sprake is van overmacht. De meerkosten van Huurder dienen door CamperGast te worden goedgekeurd. Daarnaast zullen eventuele extra kosten die de Huurder maakt niet door CamperGast worden vergoed. CamperGast kan de Huurder een alternatief voertuig voorstellen. CamperGast kan echter de beschikbaarheid en/of de tarieven van het vervangende voertuig niet garanderen. Bij annulering zonder overmacht worden administratie- en handelingskosten in rekening gebracht door CamperGast aan Verhuurder ter grootte van €150,-.
- 5.8 Een Reservering moet worden geannuleerd zodra blijkt dat deze niet kan doorgaan. Als de Huurder of de Verhuurder wil annuleren, moet de annulering aan CamperGast worden doorgegeven in schrijven zodat deze kan worden verwerkt. Het niet tijdig annuleren van een boeking kan extra kosten met zich meebrengen. CamperGast is niet aansprakelijk voor enig financieel verlies als gevolg van een te late annulering inclusief, maar niet beperkt tot, premies voor verzekeringspolissen die niet tijdig zijn geannuleerd.

## 6. Duur, beëindiging en verlenging van de Huurovereenkomst

- 6.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur. De Huurder en Verhuurder kunnen de Huurovereenkomst alleen tussentijds annuleren in overeenstemming met Annuleringsvoorwaarden van CamperGast zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 6.2 No show: De boeking wordt geacht door Huurder te zijn geannuleerd zoals bedoeld in artikel 6.1 indien Huurder na 24 uur na de op de Huurovereenkomst vermelde datum en tijdstip het voertuig niet in ontvangst heeft genomen. Dit zal geen restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben.
- 6.3 Het terugbrengen van het voertuig voor afloop van de Huurperiode geldt niet als annulering en heeft dan ook geen gevolgen voor de duur van de Huurovereenkomst en de verschuldigde Huursom.
- 6.4 Indien de Huurder strandt met het voertuig als gevolg van pech onderweg en deze kan niet binnen het aantal werkdagen zoals beschreven in de voorwaarden van de verzekeraar worden gerepareerd dan is Verhuurder verplicht de Huursom voor de niet genoten dagen vanaf het moment van de pech aan Huurder terug te betalen, tenzij Verhuurder vervangend vervoer (auto en/of accommodatie of camper) verstrekt of vergoedt. De Huurder is daarnaast nog wel verantwoordelijk voor de brandstof- en andere operationele kosten van het vervangende gehuurde voertuig.
- 6.5 Ten aanzien van een verlenging van de Huurperiode dient dezelfde procedure gevolgd te worden als voor het sluiten van de initiële Huurovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek, zal de oorspronkelijke Huurperiode gelden.
- 6.6 Indien blijkt dat de staat van het voertuig niet is zoals geadverteerd of dat bepaalde voorzieningen niet beschikbaar zijn bij aanvang van de Huurperiode, dienen beide partijen een redelijke compensatie voor het doorgaan van de huurperiode te bespreken en dit te noteren op het Uitgifte- en Inname Formulier.
- 6.7 Als er geen overeenstemming wordt bereikt, behoudt CamperGast zich het recht voor een percentage van de huurprijs vast te stellen die aan de Huurder moet worden terugbetaald, binnen het kader van onderstaande tabel. Indien het gebrek zich voordoet of opgemerkt wordt tijdens de Huurperiode, moet de Huurder dit direct melden aan Verhuurder, zodat deze het gebrek kan verhelpen. Als dit niet lukt en er is geen overeenstemming over een redelijke compensatie dan dient Huurder voldoende bewijs te leveren om een schadevergoeding te eisen. CamperGast behoudt zich het recht voor een percentage van de huurprijs vast te stellen die aan de Huurder moet worden terugbetaald, binnen het kader van onderstaande tabel. CamperGast treedt op als bemiddelaar maar is nooit aansprakelijk voor enige kosten.

Gebrek aan	Percentage van de huurprijs per dag dat het gebrek aanwezig is
Luxe voorziening: Een voorziening die niet per se noodzakelijk is maar wel het genot beïnvloed (bijv. TV, luifel, airco)	5 – 15%
Essentiele voorziening: Een basisvoorziening van de camper (bijv. elektriciteit, (warm) water, gas, koelkast)	15 – 20%

## 7. Schade, naheffingen en boetes

- 7.1 De Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade aan het voertuig, de inventaris en schade aan derden veroorzaakt met het voertuig tot de hoogte van het Eigen Risico. De hoogte van het Eigen Risico wordt door CamperGast of door Verhuurder bepaald voorafgaand aan de totstandkoming van een Huurovereenkomst. Het Eigen Risico geldt per schadegeval/ schademoment.
- 7.2 De Verhuurder kan jegens Huurder geen aanspraak maken op vergoeding van schade boven het bedrag van het Eigen Risico. Voor het meerdere dient Verhuurder zich, voor zover gewenst, te verzekeren. De beperking van aansprakelijkheid van Huurder tot de hoogte van het Eigen Risico is niet van toepassing bij opzet, bewuste roekeloosheid van Huurder waarvoor Huurder jegens Verhuurder aansprakelijk is.
- 7.3 Alle landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs van de Verhuurder (groene kaart) geldig is, mogen met het voertuig worden bezocht. Landen welke geheel of ten dele in staat van oorlog verkeren, of waar oorlog of onrust dreigt, mogen beslist niet worden bezocht.
- 7.4 In geval van schade aan het voertuig en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de Huurder, is de Huurder verplicht een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken. In het geval een Huurder zonder geldige reden weigert het schadeformulier in te vullen, dan kan het volledige schadebedrag (zonder rekening te houden met het Eigen Risico) worden opgelegd aan Huurder die daarvoor in dat geval aansprakelijk is.
- 7.5 Op verzoek van CamperGast dient een verklaring te worden overlegd over hoe, waar en wanneer de schade is ontstaan. Zonder deze verklaring kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de volledige kosten van de schade.
- 7.6 Indien inbeslagname plaats vindt door politie of justitie omdat naar de mening van de overheidsinstantie de Huurder met het voertuig verdovende middelen/ drugs worden vervoerd, roekeloos rijgedrag met het voertuig is vertoond, de Huurder nalatig is geweest bij het beheer van het voertuig of anderszins een misdrijf of overtreding is begaan, is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de door de Verhuurder geleden schade. De door de Verhuurder te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder.
- 7.7 Kosten ten gevolge van braak, verlies en/of diefstal en/of andere schade van Verhuurder als gevolg van toerekenbaar tekortschieten, ernstige nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van het Eigen Risico.
- 7.8 Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor persoonlijke-, immateriële-, materiële-, gevolg- of letselschade van de Huurder of diens passagier(s), ontstaan door het gebruik van het voertuig, mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één- of tweezijdig schadegeval, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek aan het voertuig dat Verhuurder kende zonder de Huurder daarvan op de hoogte te brengen.

- 7.9 Indien blijkt dat een Verhuurder een voorafgaande aan het gebruik door Huurder al aanwezige schade op een Huurder probeert af te wentelen of een ontstane schade voor een hoger bedrag naeft dan zijn werkelijke kosten, dan brengt CamperGast bij Verhuurder een boete van €1.000 in rekening brengen, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt, voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kosten van de benodigde expertise, schadebehandeling, extra administratieve handelingen, en aangifte bij de politie voor verzekeringsfraude. Indien blijkt dat Huurder middels een valse verklaring of ander bewijs (gedeeltelijk) zijn schuld probeert af te wenden dan brengt CamperGast bij Huurder een boete van €250 in rekening brengen, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt.
- 7.10 De Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele vereiste melding aan zijn huidige verzekeraar van het feit dat het voertuig verhuurd gaat worden. De Verhuurder dient zelf in te schatten of het jaarkilometrage van zijn bestaande verzekering dient te worden gewijzigd en dit door te geven aan zijn huidige verzekeraar.
- 7.11 Namens de Verhuurder kan CamperGast naheffingen bij de Huurder innen of laten innen voor, onder andere, maar niet gelimiteerd tot: extra gereden kilometers, verkeersboetes, tolheffing, schade, eigen risico van Huurder bij schade, boetes voor te laat inleveren of niet schoonmaken. Op deze naheffing kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van bijkomende kosten voor schade die niet op het door beide partijen ondertekende Uitgifte- en Inname Formulier staat vermeld, kunnen deze alleen in behandeling worden genomen als de eiser afdoende bewijst dat de schade niet anders dan tijdens de Huurperiode kon zijn ontstaan.
- 7.12 Kosten ten gevolge van te laat inleveren kunnen naar billijkheid en redelijkheid worden verhaald op de Huurder.
- 7.13 Verhuurder dient binnen 48 uur na de op de Huurovereenkomst aangegeven Huurperiode de naheffing te doen om aanspraak te maken op de Borg van de Huurder, mits de naheffing dan al bekend is. Correcte naheffing voor tol of verkeers- of lage-emissiezone boetes dienen door Verhuurder rechtstreeks op huurder verhaald te worden m.b.v. sluitende onderbouwing (kopietjes van de heffingen). Verhogingen wegens niet of te laat betalen worden nooit vergoed. Van Verhuurder wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van de naheffing de onderbouwing van de naheffing aanlevert aan Huurder. Indien er door Verhuurder geen naheffing wordt ingediend bij CamperGast binnen 2 werkdagen na het verstrijken van de huurperiode, wordt de Borg door CamperGast aan Huurder terug betaald. CamperGast neemt geen naheffingen in behandeling die betrekking hebben op voorwaarden die de Verhuurder buiten CamperGast om heeft gesteld aan Huurder.
- 7.14 Elke naheffing door Verhuurder dient voorzien te zijn van:
- 7.4.1 Omschrijving van de naheffing;
  - 7.4.2 Omvang van de naheffing of bij schade; het totale schadebedrag;
  - 7.4.3 Het door beide partijen compleet ingevulde en ondertekende Uitgifte- en Inname Formulier;



- 
- 7.4.4 De factuur van de naheffing of een officieel rapport met een vaststelling van de schadeomvang;
  - 7.4.5 Betaalbewijs (op verzoek);
  - 7.4.6 Foto's (alleen bij schade) van de schade.
- 7.15 Indien Huurder bezwaar wenst te maken tegen een opgelegde naheffing, dan dient hij dat binnen 5 kalenderdagen schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Huurder wordt geacht de naheffing te hebben aanvaard.
- 7.16 Indien de Verhuurder geen factuur en betaalbewijs van een officiële reparatiewerkplaats kan overleggen wordt, afhankelijk van deskundig oordeel, maximaal 50% van de reparatiekosten (inclusief btw) uitbetaald. Indien Verhuurder zelf over een reparatiewerkplaats beschikt en daarom geen betalingsbewijs heeft dan moet hij de reparatie bewijzen met de facturen van de gebruikte onderdelen en foto's van de reparatie en het eindresultaat. Huurder en CamperGast zijn niet aansprakelijk voor de gemaakte tijd en brandstofkosten om naar een reparatiewerkplaats te gaan wanneer het voertuig na de Huurperiode moet worden hersteld.
- 7.17 Indien het voertuig strandt met pech zonder enige schuld van de Huurder, en Verhuurder biedt geen vervangend vervoer en/of verblijf voor de resterende Huurperiode, dan dient Verhuurder de niet- genoten Huurperiode terug te betalen aan Huurder. Huurder heeft verder recht op evenredige huurvermindering indien er sprake is van ernstig verminderd huurgenoet als gevolg van een gebrek aan het voertuig dat op geen enkele wijze aan Huurder toerekenbaar is en dat in redelijkheid voorzien had kunnen worden door Verhuurder.
- 7.18 De luifel is een accessoire die geacht wordt elke 12 jaar te worden vervangen. Gaat de luifel stuk dan zal, artikel 7.7 in aanmerking nemende, de te vergoeden schade naar rato van de ouderdom worden vastgesteld. De eerste 5 jaar vindt er geen vermindering plaats en daarna telkens 10% per jaar met een restwaarde van 30%.
- 7.19 Huurder is aansprakelijk voor schade aan het voertuig die is ontstaan als gevolg van een klapband van een band niet ouder dan 8 jaar. Verhuurder dient onomstotelijk bewijs te hebben dat de band niet ouder is dan 8 jaar. Is de band ouder dan 8 jaar, dan is artikel 7.7 in aanmerking nemende, Verhuurder aansprakelijk voor de schade. Als de camperverzekering een andere leeftijd dan 8 jaar voorschrijft dan prevaleren de voorschriften van de verzekering.
- 7.20 Indien de Verhuurder een of meer van de volgende verboden heeft opgenomen in zijn advertentie ten tijde van het boeken, dan gelden de volgende boetes voor het breken van deze verboden:
- 7.4.1 Gerookt in het voertuig: €250 (inclusief schoonmaakkosten);
  - 7.4.2 Huisdieren meegenomen: €250 (inclusief schoonmaakkosten);
  - 7.4.3 Naar buitenland geweest: €250 (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden);
  - 7.4.4 Naar wintersport(gebied) geweest: €250 (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden);
  - 7.4.5 Festival bezocht: €150

- 
- 7.21 Verhuurder dient onomstotelijk bewijs te hebben dat Huurder de regels gebroken heeft.
  - 7.22 Indien de schoonmaak niet is bijgeboekt maar toch nog nodig blijkt volgens de beoordeling van CamperGast en/ of Verhuurder, brengt CamperGast €85 interieurreiniging, €75 exterieur reiniging in rekening. Bij een niet geleeagd en schoongemaakt toilet wordt €50 in rekening gebracht.
  - 7.23 Verhuurder dient eventuele kosten van een noodreparatie aan Huurder te vergoeden indien deze kosten noodzakelijk waren voor het vervolgen van de reis van Huurder of om vervolgschade te voorkomen.

## 8. Betaling

- 8.1 De Huurder zal de 100% Huursom betalen bij het online reserveren via het Platform. Dit vindt plaats middels iDeal. In overleg met CamperGast kan de betaling in uitzonderlijke gevallen opgeknipt worden. Te allen tijde dient 100% van de Huursom vóór vertrek voldaan te zijn.
- 8.2 CamperGast is gerechtigd een vergoeding te berekenen en in rekening te brengen voor de Dienst. Deze vergoeding wordt door CamperGast geïncasseerd via de Huursom. Dit vindt automatisch plaats door de door Verhuurder gewenste huurvergoeding te verhogen tot het bedrag van de Huursom.
- 8.3 De wijzen waarop kan worden betaald, staan vermeld op het Platform. Alle betalingen worden afgehandeld in samenwerking met de betaalprovider. Alle Gebruikers dienen de Dienstenovereenkomst te accepteren en te voldoen aan de gestelde voorwaarden om uitbetaald te kunnen worden. Alle betalingen worden eerst aan deze betaalprovider voldaan waarna de betaalprovider het totaal van gedane betalingen aan CamperGast uitkeert. CamperGast verdeelt de betalingen vervolgens aan de betreffende Verhuurder 48 uur na ingang en sleuteloverdracht van de betreffende Huurovereenkomst, onder aftrek van haar vergoeding.
- 8.4 Voor wat betreft de bepaling van de hoogte van enige betaling aan Huurder of Verhuurder, zijn de gegevens van CamperGast leidend, tenzij men kan aantonen dat die onjuist zijn.
- 8.5 Indien Huurder niet op tijd de Huursom betaalt dan is CamperGast gerechtigd de boeking te annuleren. De Huurder heeft dan geen recht op restitutie.
- 8.6 CamperGast aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in het aangaan van Huurovereenkomsten, bijvoorbeeld ten aanzien van de gewenste Huurperiode of het soort voertuig.
- 8.7 De Huurder geeft bij het aangaan van de Huurovereenkomst toestemming om de door de Verhuurder gevraagde Borg te betalen. Deze Borg kan na het einde van de Huurovereenkomst gebruikt worden om door de Huurder verschuldigde naheffingen te innen.
- 8.8 Indien de Verhuurder met CamperGast is overeengekomen om de Borg rechtstreeks aan hem te laten betalen, dan zal Verhuurder de naheffingen zelf met Huurder afwikkelen.

- 8.9 Indien de naheffingen niet bij de Huurder geïnd worden of kunnen worden, om welke reden dan ook, dan geldt dat CamperGast niet gehouden is om de kosten aan de Verhuurder te betalen.
- 8.10 CamperGast is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde bedragen te verrekenen en om haar Dienst op te schorten.

## 9. Toepasselijkheid

- 9.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik dat jij van de Dienst maakt en op een Huurovereenkomst.
- 9.2 CamperGast kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op het Platform te vinden. Als je niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, is je enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en met CamperGast contact op te nemen om je verhuurcamper(s) te laten verwijderen.

## 10. Registratie aangeboden campers

- 10.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, wordt/ worden de door jou aangeboden camper(s) door CamperGast op het Platform geplaatst. Je staat er jegens CamperGast voor in dat de informatie die je voor het plaatsen van de camper(s) verstrekt compleet en juist is. Het is de verantwoordelijkheid van Verhuurder om te controleren of de informatie van zijn/ haar camper(s) juist vermeld wordt op het Platform.
- 10.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanpassing van je gegevens wanneer deze niet langer correct zijn. Je erkent en begrijpt dat de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang is voor de optimale werking van het Platform.
- 10.3 Gegevens die je tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met het Privacy- & Cookie beleid van CamperGast. CamperGast verwijst tevens naar haar Privacy-statement zoals vermeld op de website van CamperGast.

## 11. Het Platform

- 11.1 Je erkent en aanvaardt dat CamperGast alleen een Platform biedt waarop je met andere Gebruikers in contact kan komen met het doel om tot een Huurovereenkomst te komen via het Platform. CamperGast is dan ook geen partij bij de Huurovereenkomst en kan daarvoor ook geen enkele aansprakelijkheid accepteren.

- 11.2 Je aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals je die aantreft op het Platform op het moment van gebruik (op “as is” basis). CamperGast sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst en de informatie die daarop wordt aangeboden, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.3 CamperGast is altijd gerechtigd het Platform of de Dienst te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder schadeplichtig te worden jegens jou. Indien je je niet kunt vinden in de doorgevoerde aanpassingen en/of wijzigingen is de enige remedie om de Dienst niet meer te gebruiken en contact op te nemen met CamperGast om je Account te verwijderen. Al gemaakte reserveringen via het Platform moeten nog wel nageleefd worden.
- 11.4 CamperGast garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken.

## 12. Het sluiten van de Huurovereenkomst

- 12.1 Indien Verhuurder ervoor kiest om een voertuig op het Platform aan te bieden voor verhuur, kan hij zelf de hoogte van de door hem gewenste huurvergoeding aangeven, alsmede de meerprijs per kilometer en andere voorwaarden.
- 12.2 Indien een Huurder interesse heeft in het huren van het voertuig, zal hij een reservering maken en 100% betalen via het Platform.
- 12.3 In sommige gevallen kan, enkel in overleg met en na goedkeuring van CamperGast, met een aanbetaling gewerkt worden. De Huurovereenkomst wordt pas toegestuurd nadat de totale som betaald is door Huurder.
- 12.4 Na verificatie van de betaling voor de reservering accepteert CamperGast de reservering. Huurder ontvangt automatisch een Huurovereenkomst na deze acceptatie.
- 12.5 De betreffende Verhuurder ontvangt z.s.m. de Huurovereenkomst van CamperGast. Verhuurder is verantwoordelijk dat eventuele verhuurkalenders van derden gesynchroniseerd worden. De Reservering gemaakt via het Platform prevaleert boven alle ander gemaakte reserveringen.
- 12.6 De inhoud van de Huurovereenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere voorwaarden die tussen Huurder en Verhuurder worden overeengekomen. Daarnaast gelden de eventueel van toepassing zijnde nationale wettelijke bepalingen, voor zover daarvan niet is afgeweken. Huurder en Verhuurder worden verondersteld met die bepalingen bekend te zijn.

## 13. IE rechten

- 13.1 De IE rechten met betrekking tot de Dienst alsmede de via het Platform openbaar gemaakte Content berusten bij CamperGast en/of haar licentiegevers.
- 13.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, verleent CamperGast aan jou een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van de Dienst gebruik te maken.
- 13.3 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot IE rechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 13.4 Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige IE rechten aan jou over te dragen. Je zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE rechten van CamperGast zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop CamperGast IE rechten heeft.
- 13.5 Het is tevens niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van CamperGast substantiele delen van de Content op te vragen of te hergebruiken of om herhaald en systematisch niet- substantiele delen van de Content op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.
- 13.6 De geautomatiseerde reproductie van Content middels spiders, crawlers of robots of iets dergelijks is slechts toegestaan indien wordt voldaan aan het Robots. TXT convenant zoals op het Platform is vermeld.
- 13.7 Onder de voorwaarde zoals in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, behoud je in beginsel de IE rechten op alle informatie die je via het Platform ter beschikking stelt.
- 13.8 Je erkent en stemt ermee in dat je door het beschikbaar stellen van informatie aan CamperGast automatisch een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om deze informatie in het kader van het aanbieden van de Dienst te vereenvoudigen en openbaar te maken.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 CamperGast is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die je lijdt als gevolg van een aan CamperGast toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van maximaal EUR 1.000,-. De totale aansprakelijkheid onder de overeenkomst zal nooit meer dan dit bedrag bedragen.
- 14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 14.4.1 materiële schade aan zaken;
  - 14.4.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
  - 14.4.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

- 14.3 Iedere aansprakelijkheid van CamperGast anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.
- 14.4 CamperGast is in ieder geval nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- 14.4.1 Informatie die CamperGast van derden ontvangt of informatie die zich op websites van derden bevindt, waarnaar CamperGast verwijst;
  - 14.4.2 Informatie die door derden op de website is geplaatst;
  - 14.4.3 Schade aan of verlies van eigendommen, waaronder een voertuig;
  - 14.4.4 Dood of letsel, tenzij dat het gevolg is van onrechtmatig handelen van CamperGast;
  - 14.4.5 Verkeers- of parkeerovertredingen;
  - 14.4.6 Kosten van brandstof;
  - 14.4.7 Het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door een andere Gebruiker;
  - 14.4.8 Het beëindigen van een Huurovereenkomst, het verwijderen van een Account, een voertuig of andere zaken van het Platform;
- 14.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking van CamperGast beoogt niet de aansprakelijkheid van CamperGast voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van CamperGast zelf en/of haar leidinggevende ondergeschikten uit te sluiten.
- 14.6 Je vrijwaart CamperGast voor alle schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van (vermeende) inbreuk op IE-rechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke zakelijke rente, winstderving, verschuldigde boetes en kosten van juridische bijstand, die CamperGast lijdt of maakt of die voortvloeien uit (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden aan jouw zijde, (ii) jouw gebruik van de Dienst of (iii) een onrechtmatige daad.
- 14.7 CamperGast herinnert eraan dat zij geen partij is bij de Huurovereenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder.

## 15. Beëindiging

- 15.1 Je hebt het recht om aan het eind van ieder kalenderjaar het gebruik van de Dienst te staken en je aangeboden campers te laten verwijderen van het Platform. De Huurovereenkomsten die al gesloten zijn voor het moment van beëindiging dienen wel nagekomen te worden.
- 15.2 CamperGast heeft het recht om jouw gebruik van de Dienst te blokkeren, je af te sluiten en/of je Account te verwijderen indien je in strijd handelt met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden.
- 15.3 Indien je na beëindiging van je Account nog een betaling moet ontvangen en/of nog een tegoed hebt op het moment van beëindiging van de overeenkomst met CamperGast, zal CamperGast er zorg voor dragen dat deze bedragen aan jou worden uitbetaald.

- 15.4 Alle bedragen die je aan CamperGast verschuldigd bent worden op het moment van beëindiging van je Account direct opeisbaar.

## 16. Overig

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
- 16.3 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. CamperGast zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 16.4 CamperGast mag alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verband houden met de Algemene Voorwaarden, overdragen aan derden of verpanden en zal je daarvan op de hoogte stellen. Je verklaart reeds nu voor alsdan aan een zodanige overdracht of verpanding mee te werken en dat die derde, in geval van een zodanige overdracht alle rechten jegens jou zal kunnen uitoefenen.

## 17. Geschillenregeling

- 17.1 Indien een geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Verhuurder op Huurder tot een maximum van eenmaal het eigen risico en CamperGast houdt de Borg, komen Huurder en Verhuurder reeds nu overeen dat dit geschil zal worden beslecht door van CamperGast een bindend advies te vragen over wie de Borg toekomt.
- 17.2 In geval van een bindend advies door CamperGast over de Borg is een gang naar een gerechtelijke instantie, arbitrage instituut of alternatieve geschil beslechtende instantie mogelijk om het geschil op te lossen tussen Huurder en Verhuurder onderling. CamperGast is hierin geen partij.
- 17.3 Indien een ander geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Verhuurder op Huurder of van Huurder op Verhuurder dan kan op verzoek van een van de partijen CamperGast om advies gevraagd worden.
- 17.4 In geval partijen een bindend advies vragen aan CamperGast, is CamperGast gerechtigd het geven van een bindend advies te weigeren, bijvoorbeeld als zij van mening is dat niet aan de voorwaarden van artikel 17.1 wordt voldaan of indien zij van mening is dat zij onvoldoende in staat is om het geschil te beslechten.

- 17.5 In geval CamperGast het geschil in behandeling neemt stellen partijen alle op het geschil betrekking hebbende gegevens en correspondentie aan CamperGast ter beschikking. CamperGast is gerechtigd documenten aan partijen op te vragen en partijen zijn verplicht deze vervolgens ter beschikking te stellen. CamperGast is gerechtigd partijen te horen omtrent het geschil, en/of van partijen een nadere toelichting op (onderdelen van) het geschil te vragen. CamperGast geeft een advies aan partijen als goede mannen naar billijkheid, zo veel mogelijk op basis van de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden. Het advies wordt schriftelijk of telefonisch (naar keuze van CamperGast) gegeven. Een schriftelijk advies wordt per e-mail aan partijen verstuurd.
- 17.6 CamperGast is niet aansprakelijk jegens partijen uit hoofde van het advies en/of werkzaamheden van CamperGast in dat verband. Hoger beroep van een advies of andere bezwaren en/of klachten daarover bij CamperGast zijn niet mogelijk, en CamperGast is gerechtigd deze onbeantwoord terzijde te stellen.



# Algemene Voorwaarden bemiddeling bij de (ver)koop van een camper

## 1. Inleiding

Dit zijn de algemene voorwaarden van CamperGast, in de rol als bemiddelaar, enkel en alleen toepasbaar op de bemiddelingsactiviteiten tussen (potentiële) kopers en verkopers van campers en andere voertuigen, door CamperGast. Deze voorwaarden worden gebruikt door CamperGast.

Deze voorwaarden vervangen alle andere voorwaarden die mogelijk worden gehanteerd in het handelsverkeer door de branche, douane, branche gerelateerde en andere partijen. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Koper: de koper van een motorvoertuig dat is aangeboden via CamperGast
- b) Verkoper: de verkoper van een motorvoertuig dat is aangeboden via CamperGast
- c) Tussenpersoon/ Bemiddelaar: CamperGast in zijn rol als bemiddelaar
- d) CamperGast V.O.F.: Liesstraat 82A, 4838GT Breda KvK-nr. 94074356
- e) Overeenkomst bemiddeling: de bemiddelingsovereenkomst tussen verkoper en de tussenpersoon;
- f) Koopovereenkomst: de overeenkomst voor de koop van een camper met bemiddeling van CamperGast;
- g) Koopprijs: de prijs die koper aan verkoper verschuldigd is voor de aankoop van een motorvoertuig
- h) RDW: Rijksdienst voor Wegverkeer.

## 2. Onze diensten

Wij treden op als tussenpersoon en doen voor de verkoper de introductie bij en van potentiële kopers. Wij treden, op grond van bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 e.v. BW, op als tussenpersoon tussen de verkoper en de koper van het motorvoertuig. In het geval er sprake is van een succesvolle verkooptransactie ontvangen wij daarvoor een commissie, kosten koper. Onze diensten bieden wij aan op basis van 'no cure no pay'. Als tussenpersoon verzorgen wij elk aspect van de verkoop, inclusief advies met betrekking tot de marktomstandigheden, haalbaarheid van een bepaalde verkoopprijs, alle bijbehorende marketing, het organiseren en begeleiden van bezichtigingen en het afhandelen van biedingen. Ook verzorgen wij alle details van de verkoopprocedures van initiële aanvragen tot en met het ontvangen van de betaling. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid voor het succes van de verkoop, noch verstrekken wij enige garantie of verklaring hieromtrent. Wij kunnen niet garanderen dat het motorvoertuig zal worden verkocht.

### 3. Waardebepaling

- 3.1 Het motorvoertuig is voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst door de tussenpersoon geïnspecteerd. Deze inspectie betreft een momentopname die bijdraagt aan een zo deugdelijk mogelijke vaststelling van een reële verkoopprijs. Er kunnen door de Verkoper echter geen rechten worden ontleend aan de taxatie zoals bedoeld in de eerste volzin van dit artikel. Verkoper is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor correcte nakoming van de met de koper tot stand te brengen Koopovereenkomst.
- 3.2 Verkoper erkent dat zij van de tussenpersoon een taxatie van de waarde van het motorvoertuig heeft ontvangen (hierna: de "Taxatie"). Deze taxatie is vrijblijvend en niet juridisch bindend.
- 3.3 De tussenpersoon behoudt zich het recht voor de taxatie op elk moment in te trekken zonder dat hieraan juridische consequenties verbonden zijn of aansprakelijkheid ten opzichte van de verkoper.
- 3.4 De in de taxatie genoemde prijs is in Euro's en inclusief BTW.
- 3.5 De taxatie is in goed vertrouwen verstrekt en gebaseerd op de door de verkoper verstrekte informatie. Indien de door de verkoper verstrekte informatie onnauwkeurig, foutief of misleidend is resulteert dit in een onnauwkeurige taxatie waarop u als verkoper niet zult kunnen vertrouwen.
- 3.6 De tussenpersoon accepteert geen aansprakelijkheid voor een incorrecte taxatie die door hem in goed vertrouwen werd verstrekt.
- 3.7 De tussenpersoon voert een motorvoertuigcheck, en RDW-registratiecontrole uit voordat de tussenpersoon beslist het motorvoertuig in bemiddeling te nemen. Deze motorvoertuigcheck en RDW registratiecheck zijn een momentopname, vrijblijvend en niet juridisch bindend.
- 3.8 De tussenpersoon behoudt zich het recht voor de motorvoertuigcheck, en RDW registratiecontrole op elk moment in te trekken zonder dat hieraan juridische consequenties verbonden zijn of aansprakelijkheid ten opzichte van de verkoper.

### 4. Betaling

- 4.1 Alle betalingen verlopen via de bedrijfsrekening van CamperGast.
- 4.2 Nadat de koopprijs door CamperGast is ontvangen, zal deze zorgdragen voor betaling van de koopsom aan de verkoper minus de commissie en de eventuele kosten.

### 5. Looptijd

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van minimaal 180 dagen na de datum waarop deze werd ondertekend door de tussenpersoon en de verkoper en zal net zolang van kracht blijven totdat een verkoop is voltooid of de overeenkomst wordt geannuleerd in overeenstemming met hetgeen is bepaald in artikel 9.

## 6. Garanties van de Verkoper

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal verkoper geen activiteiten ontplooiën die de uitvoering van de overeenkomst door de tussenpersoon zullen hinderen of bemoeilijken. Ook zal verkoper geen andere tussenpersonen/ makelaars inschakelen die het motorvoertuig trachten te verkopen, althans die bemiddelen bij de totstandkoming van een koopovereenkomst aangaande het motorvoertuig.
- 6.2 De verkoper garandeert uitdrukkelijk aan de tussenpersoon en de koper dat:
- 6.4.1 Al de door hem verstrekte informatie gedurende het taxatieproces nauwkeurig en waar is.
  - 6.4.2 Er op moment van levering aan de koper geen financiering op het motorvoertuig rust.
  - 6.4.3 Het motorvoertuig naar zijn beste weten niet door een verzekering is afgeschreven dan wel betrokken is geweest bij een ongeval of incident waardoor substantiële reparaties noodzakelijk zijn.
  - 6.4.4 De kilometerstand (indien van toepassing) van het motorvoertuig juist en accuraat is en dat de kilometerteller naar beste weten niet is gemanipuleerd.
  - 6.4.5 Het motorvoertuig geen gebreken kent waarvan de koper op de hoogte gesteld zou moeten worden.
  - 6.4.6 Er geen aanspraken van derden op het motorvoertuig rusten.
  - 6.4.7 Hij of zij de eigenaar is van het motorvoertuig en ook het recht heeft om het volledig en onbezwaard eigendomsrecht van het motorvoertuig aan de koper over te dragen, en
  - 6.4.8 Er geen andere personen of entiteiten bestaan die op het moment van totstandkoming van de koopovereenkomst enige recht ten aanzien van het motorvoertuig geldend kan maken.
  - 6.4.9 Verkoper vrijwaart de tussenpersoon ten aanzien van alle aanspraken van de koper en/of derden, en ook van alle schade die door de tussenpersoon wordt geleden als gevolg van een schending van de onder artikel 6.2 bedoelde garanties.
  - 6.4.10 De verkoper zal de tussenpersoon voorzien van alle benodigde documentatie zoals, informatie over financiering, onderhoudsboekje, rekeningen, handleidingen, reservesleutels etc. voor het tijdstip van ophalen/aflevering.
- 6.3 CamperGast fungeert als tussenpersoon tussen Koper en Verkoper. CamperGast is daarom geen partij als bedoeld in Artikel 7:17 BW "Conformiteit bij koop". De koop wordt gesloten onder de afspraak "zoals gezien en bereden". Artikel 7:17 BW geldt ook bij verkoop tussen particulieren, maar zonder de extra bescherming van consumentenkoop. De koper moet goed onderzoeken wat hij koopt en de verkoper mag geen gebreken verzwijgen.

## 7. Ophalen & aflevering

Wanneer de tussenpersoon met de verkoper is overeengekomen dat de tussenpersoon het motorvoertuig zal ophalen en/of afleveren bij/aan koper, dan zal op voorhand tussen de verkoper en tussenpersoon een vergoeding voor deze dienst worden overeengekomen.

## 8. Commissie en kosten

- 8.1 Wanneer de koopovereenkomst tot stand gekomen is heeft de tussenpersoon recht op een commissie, en ook heeft de tussenpersoon recht op vergoeding van kosten in geval dit tussen Verkoper en de tussenpersoon is overeengekomen en deze kosten niet reeds eerder in rekening zijn gebracht en zijn voldaan.
- 8.2 De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat overeenstemming bestaat over de koopprijs en dit als zodanig door Koper en Bemiddelaar is bevestigd.
- 8.3 Recht op vergoeding van commissie bestaat eveneens voor zover tijdens de looptijd van de overeenkomst een koopovereenkomst tot stand komt die niet het gevolg is van door de tussenpersoon verleende diensten.
- 8.4 Naast de verschuldigdheid van commissie bedoeld in artikel 8.1. kunnen verkoper en de tussenpersoon overeenkomen dat de verkoper een vergoeding voor kosten van de tussenpersoon verschuldigd is.

## 9. Annulering

- 9.1 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de opdracht op te zeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 9.2 De tussenpersoon heeft bij opzegging van de overeenkomst recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten die zijn gemaakt ter uitvoering van de Overeenkomst. De tussenpersoon heeft, onverminderd hetgeen in artikel 8 is bepaald en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, recht op een vergoeding van €20,00 per dag vanaf de dagtekening van de bemiddelingsovereenkomst tot aan de ontbinding, als bedoeld in artikel 7:411 BW.
- 9.3 In afwijking van artikel 9.2 heeft de tussenpersoon, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9.5. geen recht op vergoeding van zijn commissie en/of kosten wanneer de opzegging plaatsvindt na de initiële periode van 180 dagen als omschreven in artikel 5.
- 9.4 Als na beëindiging van de overeenkomst toch een koopovereenkomst tot stand komt, is de verkoper alsnog commissie en een kostenvergoeding aan de tussenpersoon verschuldigd voor zover de tussenpersoon aantoont dat die koopovereenkomst tot stand gekomen is ten gevolge van zijn dienstverlening of dat een koopovereenkomst is uitgebleven omdat de verkoper heeft gehandeld in strijd met artikel 6 van deze voorwaarden. De tussenpersoon heeft ook dan recht op een vergoeding van €20,00 per dag vanaf de dagtekening van de bemiddelingsovereenkomst tot aan de ontbinding tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 10. Recreative Activa

- 10.1 Alle door de tussenpersoon gepubliceerde beschrijvingen en afbeeldingen op de website van de tussenpersoon, in brochures of op andere plaatsen, dienen alleen ter identificatie. De tussenpersoon, de verkoper en hun respectievelijke medewerkers of vertegenwoordigers zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de beschrijvingen en/of afwijkingen van afbeeldingen.
- 10.2 De koper dient zich alvorens de overeenkomst te sluiten te vergewissen van de conditie van het motorvoertuig en dient zelf te beoordelen of het motorvoertuig aan zijn gerechtvaardigde verwachtingen zal voldoen. De tussenpersoon geeft geen garantie of verklaring af over de staat van het motorvoertuig, noch voor enige beschrijving zoals door verkoper kenbaar gemaakt. Alle aan het motorvoertuig gestelde voorwaarden en andere voorwaarden die betrekking hebben op het motorvoertuig (of uitdrukkelijk of impliciet door statuten of gewoonterecht) worden voor zover niet toegestaan binnen de wetgeving, uitgesloten.
- 10.3 Elke verwijzing naar de leeftijd van het motormotorvoertuig heeft betrekking op de datum van de 1<sup>e</sup>registratie.
- 10.4 Alle feitelijke gegevens betreffende de (motor)technische, fiscale, milieutechnische en overige informatie aangaande het motorvoertuig zijn afkomstig uit de openbare registers van de RDW. Mogelijke onjuistheden in het kentekenregister van de RDW kunnen niet aan de tussenpersoon worden tegengeworpen.
- 10.5 De tussenpersoon heeft samen met de verkoper een camperopname gedaan en heeft een RDW-registratiecontrole uitgevoerd voordat de tussenpersoon beslist het motorvoertuig in bemiddeling te nemen voor de verkoper. Deze camperopname en de RDW-registratiecheck zijn een momentopname, vrijblijvend en bevrijden koper in geen geval van de in artikel 3 opgesomde uitgangspunten.
- 10.6 De koper is zelf verantwoordelijk om te verifiëren of hij/zij beschikt over de gestelde eisen aan zijn/haar rijbewijsvermeldingen, e.e.a. zoals benodigd voor het besturen van het gekochte motorvoertuig.

## 11. Basis van de Verkoop

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen treedt de tussenpersoon op als bemiddelaar voor de verkoper, e.e.a. zoals bedoeld in artikel 7:425 e.v. BW. Tussenpersoon treedt op als bemiddelaar namens de verkoper.
- 11.2 Verkoper garandeert koper dat hij de rechtmatige eigenaar is van het motorvoertuig, dan wel dat hij gerechtigd is om het motorvoertuig namens verkoper te vervreemden, alsmede dat het motorvoertuig vrij is van claims van derden.
- 11.3 Onverminderd het gestelde in artikel 1.2, kan het motorvoertuig verkocht worden met een door een derde partij verstrekte garantie, indien de koper deze garantie op het moment van koop wenst aan te schaffen, mits het voertuig voldoet aan de eisen van de garantieverstrekker.

- 11.4 De verkoper, tussenpersoon en de medewerkers en/of vertegenwoordigers van tussenpersoon zijn niet aansprakelijk voor de administratie of handhaving van de in artikel 11.3 genoemde garantie. Alle claims of zaken betrekking hebbende op deze garantie zullen door de koper en de derde partij dienen te worden geregeld in overeenstemming met de algemene voorwaarden behorend bij genoemde garantie.

## 12. Betaling van aanbetaling en aankoopprijs

- 12.1 Tenzij tussen Koper en Bemiddelaar anders is overeengekomen zal koper de volledige koopsom onverwijld voldoen na het ondertekenen van de overeenkomst.
- 12.2 In geval tussen Bemiddelaar en koper is overeengekomen dat koper een aanbetaling verschuldigd is, zal koper die aanbetaling voldoen binnen de door Bemiddelaar gestelde termijn. Het in dat geval resterende bedrag (inclusief de kosten voor de eventuele garantie zoals genoemd in 11.3), zijnde de totale koopsom verminderd met de aanbetaling(en), zal onverwijld na ondertekening van de koopovereenkomst door koper zijn voldaan.
- 12.3 Alle betalingen aangaande de koopovereenkomst dienen, zonder opschorting en/of verrekening, te worden voldaan binnen de in de overeenkomst en deze voorwaarden benoemde termijnen. Als zodanig zijn de overeengekomen betalingstermijnen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 aanhef onder a BW.
- 12.4 Betalingen kunnen door koper slechts bevrijdend worden gedaan op de bedrijfsrekening van de Tussenpersoon.

## 13. Ophalen van het motorvoertuig

- 13.1 De koper zal, met inachtneming van het gestelde in artikel 12, het motorvoertuig op eigen kosten en niet later dan 7 (zeven) dagen na totstandkoming van de koopovereenkomst ophalen/afhalen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Het is de koper niet toegestaan het motorvoertuig te verplaatsen alvorens hij de koopsom volledig heeft voldaan.

## 14. Motorvoertuig, eigendom en aansprakelijkheid

- 14.1 Het eigendom van het motorvoertuig wordt niet overgedragen aan de koper voordat deze de volledige koopsom heeft voldaan overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 12.
- 14.2 Vanaf het moment dat het motorvoertuig aan koper is geleverd, is koper volledig verantwoordelijk voor verlies van en/of schade aan het motorvoertuig.
- 14.3 In geval koper in verzuim verkeert, dan wel voor zover koper het motorvoertuig niet uiterlijk binnen zeven dagen (tenzij anders overeengekomen) na totstandkoming van de koopovereenkomst heeft opgehaald c.q. heeft afgenomen, zal eveneens sprake zijn van risico-overgang. Noch de tussenpersoon, noch zijn medewerkers of vertegenwoordigers zijn vanaf dat moment voor enig verlies of schade aan het motorvoertuig aansprakelijk, zelfs niet wanneer het motorvoertuig onder beheer en/of toezicht van de tussenpersoon staat.

- 14.4 De koper is zelf verantwoordelijk om ervoor zorg te dragen dat hij voldoet aan alle wettelijke eisen met betrekking tot het eigendom en/of het gebruik van het motorvoertuig. Dit met inbegrip van het verkrijgen van alle relevante vergunningen en verzekeringen.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Tussenpersoon is in geen geval aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de koopovereenkomst door verkoper en als gevolg daarvan ontstane schade aan de zijde van koper.

## 16. Privacyverklaring

- 16.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van CamperGast V.O.F. persoonsgegevens van koper worden/zijn verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.2 In aanvulling op artikel 16.1 merkt CamperGast V.O.F. nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van koper verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## 17. Aanpassingen

- 17.1 Elke wijziging van een (koop)overeenkomst tussen koper en verkoper zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen. Tussenpersoon behoudt zich het recht voor om deze uitgangspunten te herzien en/of te wijzigen.

## 18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op de overeenkomst tussen koper en verkoper en de daarbij geldende voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van geschillen is bevoegd de Nederlandse rechter die volgens de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering absoluut en relatief bevoegd is.

# Algemene Voorwaarden Camper Garage Systemen

## 1. Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor CamperGast met betrekking tot de levering en inbouw van Camper Garage Systemen.



## 2. Definities

- 2.1 **CamperGast:** De onderneming die Camper Garage Systemen levert en inbouwdiensten aanbiedt.
- 2.2 **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met CamperGast.
- 2.3 **Camper Garage Systeem:** De door CamperGast geleverde en ingebouwde opbergssystemen voor de garage van een camper.
- 2.4 **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen CamperGast en de Klant betreffende de levering en/of inbouw van een Camper Garage Systeem.

## 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van CamperGast.
- 3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## 4. Offertes en Overeenkomsten

- 4.1 Alle offertes van CamperGast zijn vrijblijvend en geldig voor de aangegeven termijn.
- 4.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant schriftelijk of mondeling akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging, of na het voldoen van de aanbetaling.

## 5. Levering en Inbouw

- 5.1 CamperGast levert het Camper Garage Systeem en biedt de mogelijkheid tot inbouw.
- 5.2 De systemen worden na het inmeten op maat gebouwd. Na het bouwen worden ze ingebouwd in de camper.
- 5.3 De systemen worden zoveel mogelijk geklemd tussen vloer en plafond. Indien nodig kunnen bevestigingen worden aangebracht in de vloer, achterwand of andere delen van de camper.
- 5.4 De Klant erkent dat inbouw van het systeem aanpassingen aan de camper kan vereisen. CamperGast is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze aanpassingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden volgens de op de Offerte vermelde betalingsvoorwaarden.
- 6.2 Na het voldoen van de aanbetaling worden de systemen gebouwd.
- 6.3 Bij niet-tijdige betaling heeft CamperGast het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## 7. Annulering

- 7.1 Kosteloze annulering is alleen mogelijk tot het moment dat het systeem is gebouwd.
- 7.2 Indien de Klant annuleert nadat het systeem is gebouwd, maar vóór de inbouw, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Het systeem blijft eigendom van CamperGast.
- 7.3 Indien de Klant de afspraak zonder bericht niet nakomt, is CamperGast gerechtigd de volledige overeengekomen prijs in rekening te brengen.

## 8. Garantie en Klachten

- 8.1 CamperGast garandeert dat de geleverde systemen vrij zijn van constructiefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- 8.2 Garantie geldt niet voor schade door onjuist gebruik, normale slijtage of aanpassingen door derden.
- 8.3 Klachten over geleverde goederen of diensten moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- 8.4 Bij gegronde klachten zal CamperGast naar eigen inzicht het systeem herstellen of vervangen.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 CamperGast is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 9.2 CamperGast is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving of schade aan de camper door gebruik van het systeem.
- 9.3 De aansprakelijkheid van CamperGast is beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde diensten en producten.

## 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van CamperGast waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, heeft CamperGast het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met CamperGast is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

# Algemene Voorwaarden Import

## 1. Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor CamperGast met betrekking tot de import van campers:

## 2. Definities

- 2.1 CamperGast: De onderneming die in opdracht van klanten campers importeert en het importproces verzorgt.
- 2.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die CamperGast opdracht geeft tot het importeren van een camper.
- 2.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen CamperGast en de Klant met betrekking tot de import van een camper.
- 2.4 Aanbetaling: Het bedrag dat de Klant vooraf dient te voldoen ter dekking van de vraagprijs van de originele aanbieder, exclusief importkosten en BPM.
- 2.5 Verkoopprijs: Het totale bedrag dat de Klant dient te voldoen voor de levering van de geïmporteerde camper, inclusief alle importkosten en BPM.
- 2.6 Levering: Het moment waarop de geïmporteerde camper aan de Klant wordt overgedragen.

## 3. Dienstverlening en Opdracht

- 3.1 CamperGast zoekt in opdracht van de Klant naar een geschikte camper op basis van de door de Klant verstrekte eisen en specificaties.
- 3.2 De Klant kan ook zelf een camper selecteren en CamperGast verzoeken deze te importeren.
- 3.3 CamperGast verzorgt het gehele importproces, inclusief de belasting- en RDW-procedures, en zorgt ervoor dat de camper op Nederlands kenteken wordt geregistreerd.
- 3.4 CamperGast treedt niet op als verkoper van de camper, maar als bemiddelaar in het importproces.
- 3.5 Binnen de service van CamperGast valt ook het transport van de camper van de verkoper naar Nederland.
- 3.6 CamperGast is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit schade of verlies tijdens dit transport.

## 4. Aanbetaling en Betaling

- 4.1 CamperGast start het importproces en koopt de camper pas aan op naam van de Klant nadat de Klant de Aanbetaling heeft voldaan.
- 4.2 De Aanbetaling omvat de vraagprijs van de originele aanbieder van de camper exclusief importkosten en BPM.
- 4.3 Het resterende bedrag tot de Verkoopprijs dient volledig door de Klant te worden voldaan vóór levering van de camper.
- 4.4 Betalingen dienen te geschieden op de door CamperGast aangegeven bankrekening en binnen de gestelde termijnen.

## 5. Levering en Eigendomsoverdracht

- 5.1 De camper wordt geleverd op het overeengekomen tijdstip en locatie nadat de volledige Verkoopprijs is voldaan.

- 5.2 Het eigendom van de camper gaat pas over op de Klant op het moment dat de volledige Verkoopprijs is betaald.
- 5.3 Eventuele vertragingen in de levering als gevolg van overmacht of externe factoren vallen buiten de verantwoordelijkheid van CamperGast.
- 5.4 De Klant koopt de camper zoals deze wordt aangeboden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het inspecteren van de camper.
- 5.6 De Klant dient zich alvorens de overeenkomst te sluiten te vergewissen van de conditie van het motorvoertuig en dient zelf te beoordelen of het motorvoertuig aan zijn gerechtvaardigde verwachtingen zal voldoen.
- 5.7 CamperGast geeft geen garantie of verklaring af over de staat van het motorvoertuig, noch voor enige beschrijving zoals door de verkoper kenbaar gemaakt.
- 5.8 Alle aan het motorvoertuig gestelde voorwaarden en andere voorwaarden die betrekking hebben op het motorvoertuig (of uitdrukkelijk of impliciet door statuten of gewoonterecht) worden, voor zover niet toegestaan binnen de wetgeving, uitgesloten.

## 6. Aansprakelijkheid en Garantie

- 6.1 CamperGast is niet aansprakelijk voor gebreken aan de camper, tenzij deze direct voortvloeien uit nalatigheid of opzet van CamperGast.
- 6.2 CamperGast is niet verantwoordelijk voor garanties die door de originele aanbieder of fabrikant van de camper worden verstrekt.
- 6.3 CamperGast aanvaardt geen aansprakelijkheid voor waardevermindering, technische gebreken of andere gebreken die na levering optreden.
- 6.4 CamperGast is geen partij als bedoeld in Artikel 7:17 BW "Conformiteit bij koop". De koop wordt gesloten onder de afspraak "zoals gezien en bereden" waarbij de Koper zelf verantwoordelijk is om de camper te zien en te rijden voordat het importproces wordt opgestart.

## 7. Annulering en Ontbinding

- 7.1 Indien de Klant de opdracht annuleert vóór aankoop van de camper, is CamperGast gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen.
- 7.2 Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt nadat de camper is aangekocht, blijft de Klant volledig aansprakelijk voor de kosten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 7.3 CamperGast behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen indien de Klant niet tijdig aan de betalingsverplichtingen voldoet.

## 8. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen CamperGast en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 
- 8.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 9. Wijzigingen en Aanvullingen

- 9.1 CamperGast behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 9.2 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.